

Condizioni generali di vendita del shop online PubliBike

1 AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito denominate "CG") si applicano a tutti i negozi giuridici conclusi tramite il negozio online www.publibike.ch (di seguito denominato "shop online").

PubliBike SA si riserva il diritto di modificare le presenti CG in qualsiasi momento. Si applica la versione delle presenti CGC in vigore al momento dell'ordine e non può essere modificata unilateralmente per questo ordine. Eventuali condizioni del cliente che siano in contrasto o si discostino dalle presenti CGV non saranno riconosciute.

Le consegne vengono effettuate esclusivamente a indirizzi in Svizzera.

L'offerta è valida fino a esaurimento scorte.

Per tutti gli ordini di prodotti che richiedono un'età minima di 18 anni, il cliente conferma il rispetto di queste disposizioni di legge con l'invio dell'ordine.

Gli ordini di quantità non abituali per la famiglia possono essere rifiutati senza alcuna giustificazione.

2 INFORMAZIONI

2.1 Prodotti e prezzi

Le immagini dei prodotti presenti nel shop online sono solo a scopo illustrativo e non sono vincolanti.

I nostri prezzi sono espressi in franchi svizzeri (CHF). L'imposta sul valore aggiunto del 7,7% prevista per legge è inclusa nel prezzo.

Le spese di spedizione sono incluse nei prezzi!

PubliBike AG si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi dei prodotti e dei servizi offerti. Per la stipula del contratto di acquisto è determinante il prezzo presente nello shop online al momento dell'ordine.

2.2 Disponibilità e tempi di consegna

Tutti i prodotti offerti nel PubliBike Online Shop sono in stock e disponibili per la consegna immediata.

Sebbene la gamma di prodotti offerti nel nostro shop online venga aggiornata più volte al giorno, è possibile che in casi eccezionali gli articoli non siano più disponibili nella quantità desiderata o non lo siano affatto. In tal caso, il cliente verrà informato per e-mail o per telefono e cercheremo una soluzione.

PubliBike AG attribuisce grande importanza a fornire nello shop online informazioni aggiornate e precise sulla disponibilità e sui tempi di consegna. Tuttavia, è possibile che si verifichino ritardi nelle consegne, in particolare a causa di colli di bottiglia. Tutte le informazioni sulla disponibilità e sui tempi di consegna sono pertanto prive di garanzia e possono cambiare in qualsiasi momento.

3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

I prodotti e i prezzi del shop online sono considerati un'offerta. Tuttavia, questa offerta è sempre soggetta alla condizione che scioglie il contratto se la consegna non è possibile o il prezzo non è corretto.

Con l'invio dell'ordine, il cliente stipula un contratto di vendita con PubliBike Ltd. e conferma di aver letto, compreso e accettato le condizioni generali di contratto.

4. DATE DI CONSEGNA

Se PubliBike Ltd. è in ritardo con la consegna, il cliente (tranne in caso di ordini speciali) ha il diritto di recedere dal contratto a partire dal 30° giorno di calendario successivo alla data di acquisto originaria. In questo caso, PubliBike rimborserà al Cliente gli importi già pagati in anticipo.

5. CONSEGNA

I prodotti e i servizi acquistati dalla clientela possono essere consegnati alla clientela solo per corrispondenza. I codici promozionali saranno inviati solo via e-mail.

I prodotti saranno spediti dalla Posta Svizzera. Si prega di accettare solo pacchi non aperti e non danneggiati. Accettando il pacco, il cliente conferma che il pacco è in perfette condizioni. L'indirizzo di consegna del cliente deve trovarsi in Svizzera. In caso contrario, i costi aggiuntivi sono a carico del cliente.

6. DIRITTO DI RECESSO

Contattateci in ogni caso se non siete soddisfatti della vostra spedizione!

customerservice@publibike.ch

Gli articoli difettosi possono essere restituiti entro cinque giorni dal ricevimento, a condizione che il difetto non sia dovuto a un comportamento colpevole da parte del cliente.

Dopo aver ricevuto il reso e dopo aver consultato il cliente, verrà inviata una nota di sostituzione o di credito per gli articoli restituiti. Il rimborso è possibile solo se la merce viene ricevuta in perfette condizioni, come nuova. Se la restituzione è dovuta a una consegna difettosa o anomala, PubliBike AG si farà carico delle spese di spedizione. Altre restituzioni non sono possibili.

7. OBBLIGO DI CONTROLLO

Il cliente deve verificare immediatamente la correttezza, la completezza e i danni alla consegna dei prodotti consegnati o ritirati.

I danni alla consegna, le consegne errate e incomplete devono essere segnalati entro 5 giorni di calendario dal momento della consegna, anche per tutti i prodotti dello shop online. Il cliente è consapevole che tale segnalazione deve essere effettuata via e-mail all'indirizzo customerservice@publibike.ch.

8. METODI DI PAGAMENTO

Offriamo i seguenti metodi di pagamento: PostFinance Card, MasterCard, Visa, American Express e Twint.

9. GARANZIA E RISERVA DI PROPRIETÀ

Sono escluse le disposizioni di legge in materia di garanzia. La merce rimane di proprietà di PubliBike AG fino al completo pagamento.

10. RESPONSABILITÀ

PubliBike AG non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso dei prodotti acquistati, in particolare in caso di uso improprio o contrario alle norme e alle leggi vigenti.

11. GIURISDIZIONE

Le nostre attività commerciali si basano esclusivamente sul diritto svizzero. Il foro competente è Berna.

In caso di domande sui termini e le condizioni o sul vostro ordine, vi preghiamo di inviare un'e-mail a customerservice@publibike.ch.