

# Conditions générales de vente du shop en ligne PubliBike

## 1 DOMAINE D'APPLICATION

Les conditions générales de vente (ci-après "**CGV**") s'appliquent à tous les actes juridiques conclus via la boutique en ligne [www.publibike.ch](http://www.publibike.ch) (ci-après "**shop**"). PubliBike SA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. La version des présentes CGV en vigueur au moment de la commande fait foi et ne peut pas être modifiée unilatéralement pour cette commande. Les conditions de la clientèle contrares ou différentes des présentes CGV ne sont pas reconnues.

Les livraisons sont effectuées exclusivement à des adresses en Suisse.

L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks.

Pour toutes les commandes de produits nécessitant un âge minimum de 18 ans, le client confirme par sa commande le respect de ces dispositions légales.

Les commandes de quantités non conformes à l'usage des ménages peuvent être refusées sans justification.

## 2 INFORMATIONS

### 2.1 Produit et prix

Les photos des produits dans le shop sont fournies à titre d'illustration et ne sont pas contractuelles.

Nos prix sont indiqués en francs suisses (CHF). La TVA légale de 7,7 % est incluse dans le prix.

Les frais de livraison sont inclus dans les prix !

PubliBike SA se réserve le droit de modifier à tout moment les prix des produits et services proposés. Le prix figurant dans le shop au moment de la commande est déterminant pour la conclusion du contrat de vente.

### 2.2 Disponibilité et délai de livraison

Tous les produits proposés dans le shop PubliBike sont en stock chez nous et peuvent être livrés immédiatement.

Bien que l'offre de notre shop soit actualisée plusieurs fois par jour, il est possible, dans des cas exceptionnels, que des articles ne soient plus disponibles dans la quantité souhaitée, voire plus du tout. Si un tel cas se présente, le client sera informé par e-mail ou par téléphone et nous chercherons une solution.

PubliBike SA accorde une grande importance à l'indication précise et actuelle des disponibilités et des délais de livraison dans le shop. Des retards de livraison peuvent toutefois survenir, notamment en raison de problèmes de livraison. Toutes les indications de disponibilité et de délai de livraison sont donc sans garantie et peuvent être modifiées à tout moment.

## 3 CONCLUSION DU CONTRAT

Les produits et les prix indiqués dans le shop sont considérés comme une offre. Cette offre est cependant toujours soumise à la condition résolutoire du contrat en cas d'impossibilité de livraison ou d'indication de prix erronée.

En transmettant une commande, le client conclut un contrat de vente avec PubliBike SA et confirme avoir lu, compris et accepté les conditions générales de vente.

## 4. DÉLAIS DE LIVRAISON

Si PubliBike SA est en retard de livraison, le client a le droit de résilier le contrat (sauf pour les commandes spéciales) à partir du 30e jour calendaire suivant la date d'achat initiale. Dans ce cas, PubliBike rembourse au client les montants déjà payés à l'avance.

## **5. LIVRAISON**

Les produits et services achetés par la clientèle ne peuvent être livrés que par correspondance à la clientèle. Les codes promotionnels sont envoyés exclusivement par e-mail.

L'envoi est effectué par la Poste suisse. Veuillez n'accepter que les colis non ouverts et non endommagés. En acceptant le colis, le client confirme l'état extérieur irréprochable du colis.

L'adresse de livraison de la clientèle doit se trouver en Suisse. Si ce n'est pas le cas, les éventuels frais supplémentaires sont à la charge du client.

## **6. DROIT DE RETOUR**

Contactez-nous dans tous les cas si vous n'êtes pas satisfait de votre envoi !  
customerservice@publibike.ch

Les articles défectueux peuvent être retournés dans un délai de cinq jours à compter de leur réception, pour autant que le défaut ne soit pas imputable à un comportement fautif du client.

Pour les articles retournés, un remplacement ou un crédit sera envoyé après réception du retour et après accord. Les remboursements ne sont possibles que si la marchandise nous parvient dans un état impeccable et neuf. Si le retour a lieu en raison d'une livraison erronée ou défectueuse, PubliBike SA prend naturellement en charge les frais d'envoi. Les autres retours ne sont pas possibles.

## **7. OBLIGATION DE CONTRÔLE**

Le client est tenu de vérifier immédiatement les produits livrés ou retirés quant à leur exactitude, leur intégralité et les dommages de livraison.

Les dommages de livraison, les livraisons erronées ou incomplètes doivent être signalés dans un délai de 5 jours calendaires à compter de la date de livraison, y compris pour tous les produits de la boutique en ligne. Le client est conscient qu'une telle notification doit être effectuée par e-mail à customerservice@publibike.ch.

## **8. MODES DE PAIEMENT**

Nous proposons les modes de paiement suivants : PostFinance Card, MasterCard, Visa, American Express et Twint.

## **9. GARANTIE ET RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Les dispositions légales en matière de garantie sont exclues. La marchandise reste la propriété de PubliBike SA jusqu'à son paiement intégral.

## **10. RESPONSABILITÉ**

PubliBike SA n'assume aucune responsabilité pour d'éventuels dommages résultant de l'utilisation des produits achetés, notamment en cas d'utilisation inappropriée, contraire aux règles et à la loi.

## **11. JURIDICTION COMPÉTENTE**

Notre activité commerciale est exclusivement basée sur le droit suisse. Le lieu de juridiction est Berne.

Si vous avez encore des questions concernant les CGV ou votre commande, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à [customerservice@publibike.ch](mailto:customerservice@publibike.ch).

Mise à jour : mars 2023